



LINDRING I OSÄKERHETEN

Så här gör du för att fylla i personefterforskningsblanketten för att söka efter en försvunnen person och skriva ett Rödakorsmeddelande med din kund

Sisältö

PERSONEFTERFORSKNING – LINDRING I OSÄKERHETEN	3
VAD ÄR PERSONEFTERFORSKNING OCH MEDDELANDEN?.....	4
Världsomspännande nätverk.....	4
Så här framskrider personefterforskningen	4
Åskådliggörande "karta" över processen.....	5
SÅ HÄR GÖR DU EN PERSONEFTERFORSKNING.....	6
Före efterforskningen	6
Vem kan göra efterforskning och i vilka situationer?	6
Hur ska man förbereda sig för efterforskningen?	6
När efterforskaren är minderårig.....	8
SÅ HÄR FYLLER DU I PERSONEFTERFORSKNINGSBLANKETTEN	8
Uppgifter om den försvunna personen.....	9
Efterforskningens uppgifter	10
Efterforskarens uppgifter.....	11
Tillstånd att behandla personuppgifter.....	12
LANDSPECIFIKA TILLÄGGSANVISNINGAR	12
EFTER ATT NI HAR FYLLT I EFTERFORSKNINGSBLANKETTEN.....	13
VIKTIGT EFTER ATT EFTERFORSKNINGEN GJORTS	13
SÅ HÄR SKRIVER DU ETT RÖDAKORSMEDDELANDE	13
Avsändaren.....	13
Mottagare	14
Meddelande.....	15
DESSA PRINCIPER IAKTTAR VI.....	16
KONTAKTUPPGIFTER	17
RESPONS.....	17

PERSONEFTERFORSKNING – LINDRING I OSÄKERHETEN

Flyktingar och asylsökande har ofta haft traumatiska upplevelser i det nära förflutna. Kontakten till familjen kan ha brutits oväntat, plötsligt och våldsamt. Att leva isär från sina närstående är tungt, och osäkerhet om var de är och hur de mår ökar oron. Att få kontakt med sin mamma, pappa, sina syskon eller andra närstående ger hopp och krafter och stöder integrationen.

Det kan ändå vara svårt att i ett krisområde där infrastrukturen och telefonförbindelserna inte fungerar lika bra som i fredstid.

Med Röda Korsets personefterforsknings- och meddelandetjänster kan man söka efter sina anhöriga och vara i kontakt med dem när det inte är möjligt per telefon, post eller kontaktpersoner.

- Rödakorsmeddelanden förmedlas när man känner till familjens adress eller vet att de är till exempel på ett flyktingläger.
- Personefterforskning inleds om man inte känner till var de anhöriga är.

För efterforskningen behövs så noggranna uppgifter som möjligt innan den kan skickas från Finland till Internationella rödakorskommittén. Därför tar processen ofta länge och kräver tålamod av den som efterforskar.

Denna guide är avsedd i synnerhet för personer som arbetar med flyktingar och asylsökande, såsom socialarbetare, handledare, företrädare för minderåriga, frivilliga vid asylförläggningar och andra som fyller i personefterforsknings- och meddelandeblanketter med sina kunder. Det går ingen tid till onödig brevväxling när man från första början anger tillräckliga uppgifter på blanketten; på det sättet kan efterforskningsprocessen inledas snabbare. Handboken ger praktiska anvisningar och exempel som gör det lättare att svara på frågorna och hjälper att ge väsentliga uppgifter.

VAD ÄR PERSONEFTERFORSKNING OCH MEDDELANDEN?

Personefterforskning är en del av Röda Korsets och Röda Halvmånens internationella rörelses verksamhet för återupprättande av familjeband. Enligt Genèvekonventionen har familjer rätt att få veta vad som hänt med deras försvunna familjemedlemmar. Röda Korsets personefterforsknings- och meddelandetjänst hjälper att återförena familjemedlemmar som separerats och att söka efter försvunna anhöriga.

Genom personefterforskning söker man efter familjemedlemmar när de har separerats på grund av en väpnad konflikt, internt våld i landet, en naturkatastrof eller migration.

Rödakorsmeddelanden förmedlas i situationer där de normala post- och telefonförbindelserna drabbas av allvarliga störningar på grund av exempelvis en konflikt och man inte får kontakt med de anhöriga. Meddelanden används när man nyligen tappat kontakten med den övriga familjen och man känner till mottagarens exakta adress eller plats. Personefterforskning kan inledas om mottagaren inte nås och Rödakorsmeddelandet därför inte kan förmedlas.

Världsomspännande nätverk

I krigszoner leds personefterforskningsarbetet av Internationella Rödakorskommittén (ICRO). Kommittén inleder årligen ca 10 000 nya personefterforskningar och förmedlar över 500 000 meddelanden.

Röda Korsets och Röda Halvmånens alla nationella föreningar deltar i återupprättandet av familjeband och samarbetar med varandra. Finlands Röda Kors är en del av detta globala nätverk. Från Finland görs årligen ca 100 personefterforskningar i över 30 olika länder. Vid Röda Korsets centralbyrå svarar enheten för migrationsarbete för personefterforskningen.

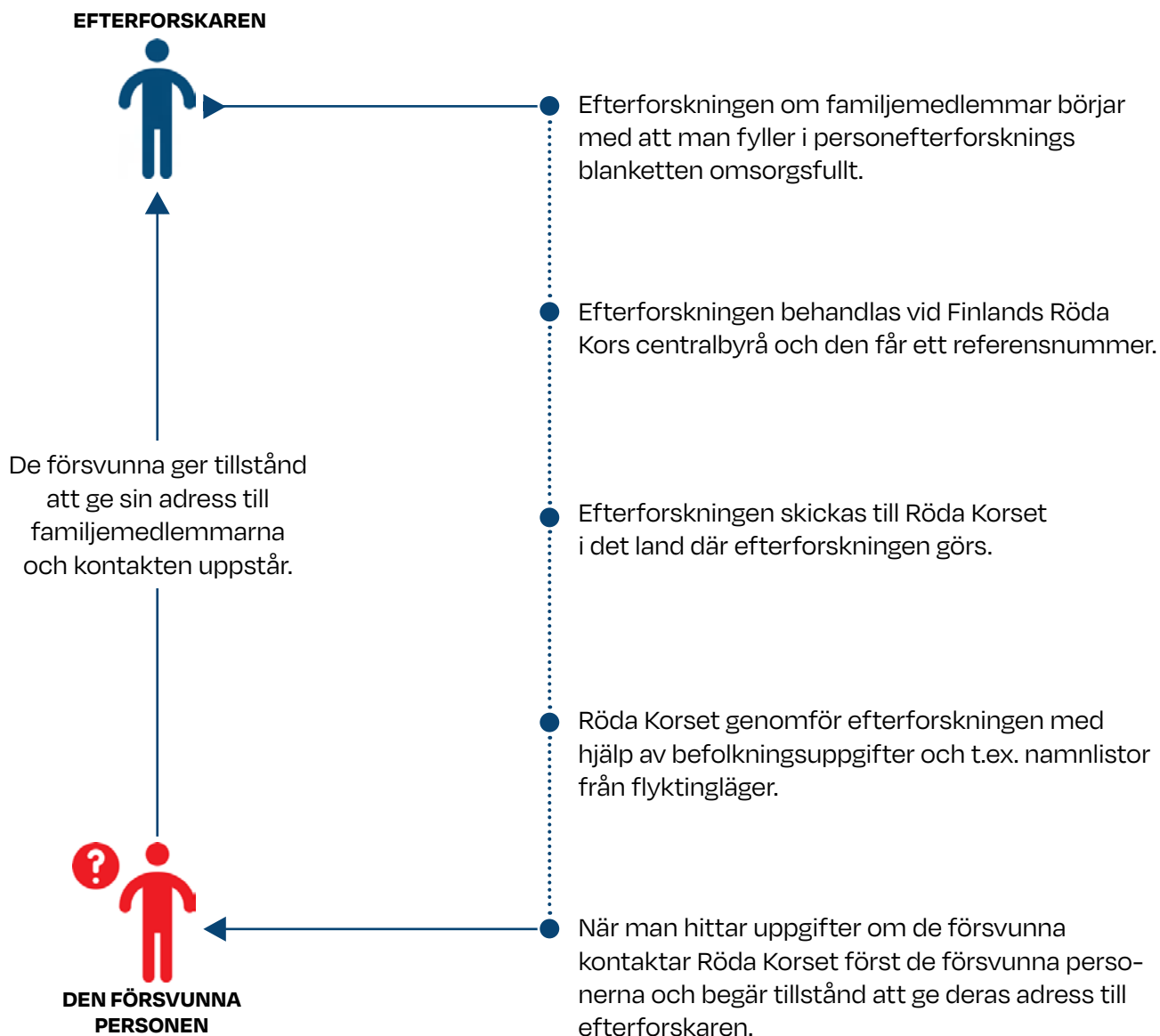
Så här framskrider personefterforskningen

Personefterforskning inleds vanligtvis först när man inte har fått kontakt med de anhöriga på flera månader.

Personefterforskningar som kommer till Finlands Röda Kors behandlas först vid centralbyrån i Helsingfors. Uppgifterna kontrolleras och vid behov ombeds efterforskaren skicka ytterligare uppgifter. Från centralbyrån skickas efterforskningarna vidare till antingen Internationella Rödakorskommittén eller den nationella föreningen i landet i fråga, beroende på fallet. Uppgifterna i efterforskningen jämförs med olika register där den försvunna personen eventuellt kunde finnas. Om personen hittas i registret, förmedlas uppgiften med samtycke av den person som eftersöks till Finlands Röda Kors, som förmedlar uppgiften vidare till den som söker efter personen. Om den försvunna personen inte finns i dessa register och man inte får kontakt med hen, börjar man söka efter hen i landet i fråga.

Det kan ta månader, till och med år, att spåra en försvunnen anhörig. Det är också möjligt att den anhöriga inte hittas trots att man söker i flera år, eller så kan personen hittas död. Uppgiften om att den anhöriga har hittats, levande eller död, är ändå en lättnad för den som lever i osäkerhet och söker efter en släkting.

Åskådliggörande "karta" över processen



Röda Korsets broschyr om återupprättande av familjeband finns på vår webbplats på adressen rodakorset.fi/person efterforskning.

Broschyren finns på finska, arabiska, spanska, persiska, portugisiska, svenska, somali, ryska och dari.

SÅ HÄR GÖR DU EN PERSONEFTERFORSKNING

Att göra en personefterforskning kan vara komplicerat och tungt, eftersom den anhöriga som bor i Finland ofta är extremt orolig för sina närstående. I bakgrunden kan också finnas trauman och svåra minnen. Därför är det viktigt att du som hjälpare redan på förhand känner till hur man fyller i personefterforskningsblanketten och vilka saker som är bra att beakta.

Före efterforskningen

Har efterforskaren själv försökt kontakta den försvunna personen per telefon, post eller via bekanta? Det är viktigt att efterforskaren har försökt nå sina närstående via sina egna kontakter innan man börjar söka efter dem via Röda Korset.

Om det bara har gått några månader rekommenderas det att man försöker nå den försvunna personen först med ett Rödakorsmeddelande. Om Rödakorsmeddelandet inte når mottagaren eller det returneras till avsändaren kan man inleda personefterforskning.

För att inte ge anledning till onödigt hopp är det bra att på förhand utreda om personefterforskningar och/eller Rödakorsmeddelanden kan skickas till landet i fråga. Landspecifik tilläggsinformation fås av experten vid enheten för migrationsarbete. Huvudregeln är att efterforskning kan inledas om kontakten med familjen har brutits till följd av en konflikt eller katastrof. Rödakorsmeddelanden kan skickas också i andra situationer när man inte får kontakt med de anhöriga. Det förutsätter dock att man känner till familjemedlemmarnas exakta adress eller plats.

Vem kan göra efterforskning och i vilka situationer?

Vissa kriterier måste uppfyllas för att man ska börja efterforska om den försvunna personen:

- Efterforskaren ska vara nära anhörig till den försvunna personen (far, mor, son, dotter, syster, bror, mor/farbror, moster/faster, mor/farförälder, kusin).
- Kontakten till den försvunna personen ska ha brutits på grund av en väpnad konflikt, interna oroligheter i landet, migration eller en naturkatastrof.

Om kontakten har brutits på grund av andra mänskliga orsaker, avgör Röda Korset från fall till fall om personefterforskning ska inledas. Olika länders möjligheter att sköta andra efterforskningar än sådana som har att göra med krig och naturkatastrofer varierar.

Sändande av ett Rödakorsmeddelande förutsätter att efterforskaren har en aning om var den försvunna personen är, men att personen inte kan nås per telefon eller post exempelvis på grund av oordning som orsakats av en konflikt.

Förmedlingen av meddelanden och personefterforskningen är avgiftsfria.

Hur ska man förbereda sig för efterforskningen?

Det lönar sig att förbereda sig omsorgsfullt för ifyllandet av personefterforskningsblanketten, eftersom efterforskaren kan bli tvungen att tänka tillbaka på mycket svåra saker när hen svarar på frågorna på blanketten.

Dessa saker är bra att komma ihåg innan du börjar intervjua kunden:

- Ladda ner den nyaste versionen av personefterforskningsblanketten från Röda Korsets webbplats.
- Läs personefterforskningsblanketten och anvisningen på förhand. Fundera hurdana uppgifter ni kommer att behöva och hur det lönar sig att fråga efter dem.
- Kontrollera med Röda Korset om det görs efterforskningar i området. Kontrollera också att efterforskarens språkkunskaper räcker till för att fylla i efterforskningen. För efterforskningen måste flera saker beskrivas i detalj. Det är viktigt att använda en tolk och det rekommenderas om efterforskarens språkkunskaper inte räcker till för att beskriva de saker som frågas efter tillräckligt noggrant.
- Det kan vara alltför svårt att på ett främmande språk beskriva boendeplatsen eller orsakerna till att kontakten brutits.
- Det är bra att nämna för efterforskaren att alla diskussioner om efterforskningen är konfidentiella.
- Skaffa en karta över efterforskarens eller den försvunna personens land och ta med den till intervjun. Bra kartor finns på webben, till exempel på adresserna:
[Google Maps](#)
[OpenStreetMap](#)
- Ta reda på åtminstone så mycket om kulturella och religiösa seder att du själv vet vad som är viktigt i intervjun.
- Beakta kulturella könsrelaterade aspekter: tänk på om det är bättre att intervjua en man eller kvinna och fråga också efterforskaren om detta. I vissa kulturer är det inte lämpligt att en kvinna talar till en man, åtminstone inte om personliga angelägenheter.
- Beakta även att man i olika kulturer uttrycker känslor på olika sätt. Tänk efter om någon viktig uppgift i efterforskningen kan ha utelämnats för att det i kulturen i fråga är tabubelagt att tala om det.
- Det är viktigt att ni reserverar en lugn plats och tillräckligt med tid för att göra efterforskningen: efterforskaren har lättare att tala när hen inte behöver skynda och det inte finns nyfikna åhörare i närheten. För att få förtroende krävs också lugn och att man fokuserar på efterforskaren.
- Vissa människor är benägna att tala mer öppet, varvid det också är lättare att få information för efterforskningen. Låt ändå efterforskaren tala i sin egen takt: ofta är detta första gången hen berättar om händelserna och familjemedlemmarna som stannat kvar i ursprungslandet. Det är dock bra att plocka bara de väsentliga sakerna från det som berättas, inte hela berättelsen.
- Kulturella och individuella skillnader: det är svårt att tala om vissa saker eller de kan rentav vara tabubelagda, eller så kan efterforskaren anse att någon sak som är viktig för efterforskningen inte är relevant.
- Var finkänslig och stöd efterforskaren: det som är uppenbart för dig och ett lätt samtalsämne kan vara svårt att tala om och psykiskt tungt för efterforskaren.

Svåra upplevelser som diskuterats med kunden är bra att behandla efter intervjun på arbetsplatsen eller med en yrkesperson om de stannar kvar i tankarna. Även i detta fall ska du komma ihåg tystnadsplikten!

Ännu efter att blanketten fyllts i är det bra att gå igenom uppgifterna med kunden punkt för punkt. Med tanke på efterforskningen och skickandet av meddelandet är det viktigt att uppgifterna är korrekta och detaljerade.

När efterforskaren är minderårig

Företrädaren ska avgöra vad som ligger i en minderårig efterforskares intresse. För en minderårig ska man berätta på ett begripligt och sanningsenligt sätt vad personefterforskning innebär och hur länge den kan pågå. En minderårig måste också få veta att även myndigheter kan läsa meddelandet.

En efterforskning som gjorts av en minderårig undertecknas även av dennes företrädare.

Exempel:

Zainab är en 15-årig flicka från Afghanistan. Zainab har kommit till Finland som asylsökande. Hon skiljdes från sin familj i Turkiet för ett år sedan. Zainabs företrädare kontaktade Finlands Röda Kors och bad om hjälp med att hitta Zainabs föräldrar. Zainab och hennes företrädare fyllde tillsammans i en personefterforskningsbegäran till Röda Korset. Tyvärr kunde Zainab inte berätta i vilket europeiskt land hennes föräldrar kan vara.

Finlands Röda Kors inledde efterforskning i Turkiet och Grekland. Två månader senare skickade Röda Korset i Grekland en begäran om tilläggsinformation om stavningen av Zainabs föräldrars namn och om deras personuppgifter. Finlands Röda Kors kontrollerade uppgifterna med Zainabs företrädare och skickade dem till Röda Korset i Grekland. Då kom det fram att Zainabs föräldrar hade sökt asyl i Grekland, och där hade deras namn antecknats på ett lite annorlunda sätt. Röda Korset i Grekland kontrollerade med föräldrarna att Zainab var deras försvunna dotter och skickade därefter Zainabs föräldrars adress och telefonnummer till Finlands Röda Kors. Finlands Röda Kors förmedlade kontaktuppgifterna till Zainabs företrädare. På det sättet hittade Zainab sina föräldrar med Röda Korsets hjälp.

SÅ HÄR FYLLER DU I PERSONEFTERFORSKNINGSBLANKETTEN

För att efterforskningen ska lyckas och processen ska gå snabbare är det viktigt att du fyller i blanketten så noggrant, tydligt och detaljerat som möjligt. Om någon text inte ryms i det avsedda fältet, ska du för tydlighetens skull skriva uppgifterna på ett separat papper.

Fyll i blanketten på finska, svenska eller engelska. Om du använder något annat språk ska du bifoga en översättning.

När efterforskningen gäller ett land där man använder något annat än det latinska alfabetet, skriv personnamn och platsnamn med båda skrivsätten så att man kan undvika översättningsfel.

Personer som hör till samma familj söks med en gemensam blankett om det antas att de är tillsammans. Då anges en av familjemedlemmarna (familjeöverhuvudet) som den person som söks, och uppgifter om de medföljande familjemedlemmarna skrivs under den punkt på blanketten som är avsedd för detta. Om du vet att någon familjemedlem inte är tillsammans med den övriga familjen, ska du göra en egen efterforskningsblankett för denne.

Vi meddelar efterforskaren per e-post eller brev om alla uppgifter gällande efterforskningen som vi får av internationella kommittén.

Kom ihåg att meddela Röda Korset om efterforskarens adressuppgifter ändras under efterforskningen.

Uppgifter om den försvunna personen

Förnamn och efternamn

Fullständiga namn. Namn konstrueras på olika sätt i olika kulturer, så det behövs ett så exakt namn som möjligt. Även om man i Finland huvudsakligen använder för- och efternamn, kan det i hemlandet för efterforskaren/den försvunna personen finnas flera namn utöver dessa. Om möjligt, be efterforskaren skriva sitt namn också på sitt eget språk. Detta är bra att komma ihåg också när man fyller i alla andra namn på blanketten.

Alias

Har den försvunna personen något smeknamn eller annat namn, som hen är känd vid i sin egen gemenskap? Var personen tidigare känd vid något annat namn? Nämn det här.

Kön

Här frågar vi endast om det juridiska könet. Enbart namnet anger inte nödvändigtvis om efterforskaren är man eller kvinna.

Faderns namn

Så fullständiga namn som möjligt. Om den försvunna personens far är död, antecknas efter namnet (död) och, om möjligt, även det år personen har dött.

Moderns namn

Så fullständiga namn som möjligt. Om den försvunna personens mor är död, antecknas efter namnet (död) och, om möjligt, även det år personen har dött.

Nationalitet

Har anges nationaliteten för den försvunna personen. Om det är oklart eller det finns flera alternativ, ange det mest sannolika först.

Etniskt ursprung

Om den försvunna personen tillhör någon viss etnisk grupp, stam eller klan, ska den anges här. Tillhörighet till en eventuell minoritet i landet kan anges här. Ofta bor etniska grupper eller stammar i ett visst område eller vissa stadsdelar. Denna uppgift hjälper Internationella Rödakorskommittén att i första hand rikta sökningen till dessa områden.

Läs även landspecifika anvisningar om efterforskningar i Somalia, där man ska ange uppgifter om stam och klan i detalj.

Födelsedatum (eller ålder)

Så exakt födelsedatum som möjligt, anges i formatet 30.11.2010. Om det exakta födelsedatumet inte är känt, anges en uppskattning av födelseåret eller åldern. Tänk på att man i området där efterforskningen görs kan använda en annan tideräkning än i Finland. Anteckna i detta fall datumen på båda sätten.

Födelseplats

Den försvunna personens födelseplats så exakt som möjligt: by eller stad och land. Detta är särskilt viktigt om efterforskaren inte kan ange den försvunna personens nationalitet. Om efterforskaren är osäker, nämn detta på blanketten.

Den senaste kända exakta adressen

Här anges var den försvunna personen senast har bott: gatuadress, stadsdel, stadens/byns namn, län/provins eller delstat och stat. Det är också viktigt att du anger när den försvunna personen har bott på adressen i fråga. Om efterforskaren inte känner till den exakta adressen kan du rita en karta och fråga vilka allmänt kända landmärken som finns nära platsen. Finns det exempelvis ett monument, en moské, en kyrka, ett torg eller en skola i närheten?

Telefon, e-postadress

Den försvunna personens telefonnummer anges med utrikes riktnummer, t.ex. +358 9 123 4567.

Familjemedlemmar som den försvunna personen har med sig

Medföljande familjemedlemmar är de som antas vara tillsammans med den försvunna personen. Om det finns mer familjemedlemmar än det finns plats för på blanketten, använd ett separat papper.

Namn (förnamn, efternamn)

De medföljande personernas fullständiga namn. Om namnet inte ryms på raden som är avsedd för det, använd ett separat papper.

Födelsedatum

Om den exakta åldern inte är känd kan man även ange den uppskattade åldern eller bara ett årtal. Om den exakta födelse tiden är känd, skriv den i formatet 15.6.1993.

Kön

Kom ihåg att alltid ange de medföljande personernas juridiska kön.

Släktskapsförhållande till den försvunna

Skriv här vilket släktskapsförhållande till den försvunna personen är. Exempelvis om den medföljande personen är den försvunna personens dotter, ange här "dotter". Ange alltså inte släktskapsförhållande till efterforskaren.

Efterforskningens uppgifter**När var ni senast i kontakt med den försvunna personen och på vilket sätt?**

När har efterforskaren senast hört från den försvunna personen? Var hen i kontakt med personen per telefon, per brev eller till exempel på nätet? Var hen i direkt kontakt med den försvunna personen eller hörde hen om personen via någon annan? Via vem? Var befann sig den försvunna personen? Om efterforskaren fick ett meddelande, varifrån skickades det? Har någon sett den försvunna personen, och i så fall när och vem såg hen? Kom ihåg att fråga av efterforskaren om eventuella mellanhänders person- och kontaktuppgifter.

Vilka är orsakerna till att kontakten brutits?

I vilken situation förlorade efterforskaren kontakten med den försvunna personen och kunde inte längre nå hen? Har efterforskaren försökt nå den försvunna personen, hur? Med vilket resultat? Efterforskaren säger ofta att hen åkte till Finland och inte därefter längre har hört från sin familj. I stället för detta är det dock bra att ge framför allt mer detaljerad information om händelseförloppet i det land där familjen blev eller där efterforskaren senast såg sin anhöriga. Vad var alltså situationen exempelvis i ursprungslandet? På vilket sätt bröts kontakten? Blev någon arresterad, blev någon hotad eller skiljdes familjemedlemmarnas vägar i någon annan situation, vad hände?

Tilläggsuppgifter som stöder efterforskningen

Här kan du ange uppgifter som du tror kan hjälpa i efterforskningen. Dessa kan vara den försvunna personens senaste yrke, arbetsplats eller arbetsuppgift eller den kyrka, det bönerum eller den moské som personen brukade besöka. Om den försvunna personen är eller har varit soldat, ange hans militärgrad och enhet. Om det är fråga om en studerande, ange studieplatsen och ämnet hen studerar.

Även namnet på barnens skola kan vara till hjälp. Här kan ni också skriva den försvunna personens planer som ni känner till. Uppgift om den försvunna personens religionssamfund kan också vara till nytta vid efterforskningen. Till exempel om den försvunna personen är protestant, katolik, muslim e.d.

Namn och adresser till personer som eventuellt har mer information

Ange här personer som eventuellt kan ge mer information om de försvunna personernas rörelser eller läge. Sådana är exempelvis släktingar, grannar, by- eller stamäldstar, lärare i barnens skola, religiösa ledare (pastor, biskop, imam e.d.). Kom ihåg att också ange kontaktuppgifter.

Efterforskarens uppgifter

Fullständigt namn

Förnamn och efternamn.

Alias

Efterforskarens eventuella tilltalsnamn som hen är känd vid.

Faderns namn

Efterforskarens fars för- och efternamn. Om fadern är död, skriv intill (död) och eventuellt det år personen har dött.

Moderns namn

Så fullständiga namn som möjligt. Om efterforskarens mor är död, antecknas efter namnet (död) och, om möjligt, även det år personen har dött.

Nationalitet

Fråga alltid vilket lands medborgare efterforskaren är och i vilket land hen är född.

Etniskt ursprung

Till vilken etnisk grupp, stam eller klan hör efterforskaren? Tillhörighet till en eventuell minoritet i landet kan anges här. Se även landspecifika anvisningar, i synnerhet när det gäller Somalia.

Födelsedatum

Det lönar sig att kontrollera vilken tideräkning/kalendertid efterforskaren använder. Om den avviker från den vi använder, ange båda i efterforskningen. Om det exakta födelsedatumet inte är känt, ange på blanketten en uppskattning av åldern eller födelseåret.

Födelseplats

Födelseplatsen så exakt som möjligt: by eller stad och land. Detta är särskilt viktigt om efterforskaren inte kan ange den försvunna personens nationalitet. Om efterforskaren är osäker, skriv t.ex. "ingen säker information".

Fullständig adress

Efterforskarens postadress. Finlands Röda Kors meddelar efterforskaren om efterforskningens framskridande huvudsakligen per brev. Adressändringar ska anmälas till Finlands Röda Kors migrationsteam, så att vi når efterforskaren vid behov.

Telefon/e-post

Även om uppgifter vanligtvis förmedlas med e-post är det bra att ange telefonnumret på blanketten.

Den försvunna personen är min... (släktskapsförhållande)

Ange här efterforskarens och den försvunna personens släktskapsförhållande. Om den försvunna personen är exempelvis efterforskarens far anges här "Den försvunna personen är min.../The person to be traced is my... Far/Father".

Underskrift

Kom du ihåg att underteckna efterforskningen? Även företrädaren ska underteckna efterforskningen om efterforskaren är minderårig. Om du fyllde i efterforskningen på någon annans vägnar (en minderårig, kund), fyll även i dina egna kontaktuppgifter i rutan för detta.

Tillstånd att behandla personuppgifter

Röda Korset behöver tillstånd att använda och förmedla personuppgifter för att personefterforskningen ska kunna inledas.

Dataskyddsbeskrivning

Läs dataskyddsbeskrivningen tillsammans med kunden.

Tillstånd till överföring och/eller publicering av personuppgifter

Ange tillstånd eller förvägran av tillstånd i rutan. Frågorna på blankettens första sida gäller efterforskarens egna personuppgifter och frågorna på andra sidan gäller den försvunna personens personuppgifter. Om efterforskaren inte vill att de egna eller den försvunna personens personuppgifter delas exempelvis med någon viss grupp, ange här ett partiellt förbud och specificera vilka uppgifter som inte får delas och med vem de inte får delas.

På vår webbplats finns en video om dataskydd. I videon berättas för den som gör en personefterforskning varför vi samlar personuppgifter och dessutom beskrivs Rödakorsrörelsens dataskyddspraxis och rättigheterna för dem som gör personefterforskningar.

[Dataskydd i Röda Korsets personefterforskning](#)

LANDSPECIFIKA TILLÄGGSANVISNINGAR

På grund av kulturella skillnader kräver olika områden olika slags uppgifter. Därför finns det för olika länder särskilda tilläggsanvisningar för att fylla i efterforskningsblanketten. Tilläggsanvisningarna kan vara till nytta även om de inte gäller precis det land där efterforskningen görs.

EFTER ATT NI HAR FYLLT I EFTERFORSKNINGSBLANKETTEN

Gå igenom alla frågor med kunden ännu en gång och fundera om något fattas eller har glömts, eller om något kunde preciseras. Vid personefterforskning är det mycket viktigt med detaljerade och korrekta uppgifter, och de gör också att processen går vidare snabbare.

Efterforskningen skickas till adressen:

Per e-post: tracing@redcross.fi

På vår webbplats finns en anvisning för användning av krypterad e-post.

Per post: Finlands Röda Kors, Personefterforskning, PB 168, 00140 Helsingfors.

VIKTIGT EFTER ATT EFTERFORSKNINGEN GJORTS

Meddela Röda Korset, om...

- ...efterforskaren får kontakt med den försvunna personen på något annat sätt.
- ...efterforskaren får ny information som påverkar personefterforskningen eller kan hjälpa med den.
- ...en minderårig efterforskares företrädare byts ut eller efterforskarens eller dennes företrädares kontaktuppgifter ändras. Kom också ihåg att meddela om ändrade telefonnummer.

SÅ HÄR SKRIVER DU ETT RÖDAKORSMEDDELANDE

Rödakorsmeddelanden (Red Cross Message, RCM) är en form av återupprättande av familjeband. Meddelandeblocket är likadan i hela världen. Genom dessa meddelanden kan familjemedlemmar hålla kontakt i situationer där vanliga kommunikationskanaler inte fungerar på grund av krig eller naturkatastrofer. Rödakorsmeddelandet upprätthåller kontakten, om avsändaren känner till mottagarens adress eller exakta plats och det antas att mottagaren är på den platsen.

Finlands Röda Kors centralbyrå kan ge information om vilka länder Rödakorsmeddelanden kan skickas till, per e-post: tracing@redcross.fi.

Avsändaren

För- och efternamn

Avsändarens fullständiga namn. Kan skrivas även på det lokala språket intill eller på ett separat papper.

Födelsedatum

Exakt födelsedatum eller uppskattad ålder. Födelsedatumet anges i formatet 30.6.1986.

Kön

Kryss i rutan: M = man/male, N, F = kvinna/female

Födelseplats och land

Avsändarens födelseplats och land.

Faderns fullständiga namn

Avsändarens faders namn. Om denne är död, antecknas i parentes (deceased).

Moderns fullständiga namn

Avsändarens moders namn. Om denne är död, antecknas i parentes (deceased).

Nationalitet

Avsändarens nationalitet.

Härkomst

Här antecknas till vilken etnisk grupp avsändaren hör. I fråga om Somalia är det bra att på ett separat papper anteckna stam, klan, underklan och härkomst.

Gatuadress

Stad

Postnummer

Land

Telefonnummer

I fråga om kontaktuppgifter iakttas samma anvisningar som vid personefterforskning.

Mottagare**För- och efternamn**

Mottagarens fullständiga namn.

Födelsedatum

Mottagarens födelsedatum anges i formatet 30.12.1965. Om man inte känner till åldern, antecknas den uppskattade åldern.

Kön

M = man/male, N, F = kvinna/female

Födelseplats och -land

Stad och land där mottagaren är född.

Faderns fullständiga namn

Faderns hela namn.

Nationalitet

Mottagarens nationalitet.

Härkomst

Här antecknas till vilken etnisk grupp mottagaren hör. I fråga om Somalia är det bra att på ett separat papper anteckna stam, klan, underklan och härkomst.

Gatuadress Stad Postnummer

Land

Mottagarens kontaktuppgifter: exakt gatuadress samt stad eller by där hen bor. I samband med meddelandet kan man också rita en karta för att göra det lättare att leverera det. När meddelandet skickas ska adressuppgifterna vara exakta.

Telefon

Mottagarens telefonnummer i internationellt format.

Meddelande

- Meddelanden skrivs på mottagarens modersmål eller engelska.
- Med meddelandet kan familjemedlemmarna skicka normala budskap om hur man har det. I Rödakorsmeddelanden får man inte skriva politiska, krigsrelaterade, diskriminerande, religiösa eller andra ideologiska ställningstaganden.
- Om avsändaren inte vill skriva desto mer i meddelandedelen, kan hen också kort uttrycka att hen har det bra eller väntar att få höra av mottagaren.
- Med meddelandet får mottagaren ofta avsändarens telefonnummer och kan kontakta denne per telefon.

Datum, underskrift och släktskap

Nertill i meddelandefältet anges mottagarens släktskap med meddelandets avsändare. Man antecknar alltså exempelvis "Mottagaren är min: Bror/Brother".

Kom ni ihåg också datum och underskrift?

Bilagor

Till meddelandet kan fogas fotografier, men de ska vara neutrala och får inte uttrycka något suspekt, exempelvis sådant som relaterar till konflikt eller armén. Till meddelandet får man inte heller foga pengar eller läkemedel.

Efter att meddelandebblanketten fyllts i

Skicka Rödakorsmeddelandet till adressen:

Per e-post: tracing@redcross.fi

På vår webbplats finns en anvisning för användning av krypterad e-post.

Per post: Finlands Röda Kors, Personefterforskning, PB 168, 00140 Helsingfors.

DESSA PRINCIPER IAKTTAR VI

Röda Korsets och Röda Halvmånens rörelse iakttar sju grundläggande principer i all sin verksamhet. Verksamhetsprinciperna fastställdes 1965.

Humanitet

Röda Korsets rörelse, som har skapats av en vilja att hjälpa de skadade utan åtskillnad på slagfältet, strävar både internationellt och nationellt efter att förhindra och lindra mänskligt lidande överallt där det förekommer. Organisationens syfte är att skydda människors liv, hälsa och människovärde. Den främjar ömsesidig förståelse, vänskap, samarbete och varaktig fred mellan människor.

Opartiskhet

Röda Korset försöker lindra lidande enbart utifrån människors behov av hjälp, inte deras nationalitet, religion, ras, politiska åsikter eller samhällliga ställning. De som lider störst nöd prioriteras.

Neutralitet

För att se till att alla parter har tillit till organisationen och för att kunna hjälpa alla offer tar organisationen inte ställning i samband med stridigheter och blandar sig aldrig i politiska, ideologiska, religiösa eller nationella konflikter.

Självständighet

Rödakorsrörelsen är självständig. Även om de nationella föreningarna bistår det egna landets myndigheter i att utföra humanitära uppdrag och lyder under det egna landets lagstiftning, ska de behålla sin autonomi, så att de alltid kan verka enligt Röda Korsets principer.

Frivillighet

Röda Korset är en frivilligorganisation, vars verksamhet är altruistisk.

Enhet

I varje land kan det finnas endast en Röda Kors- eller Rödahalvmåneförening, som ska vara öppen för alla medborgare i landet och som ska utsträcka sin verksamhet i hela landet.

Universalitet

Den internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen är universell. Dess nationella föreningar är jämlika och har lika stora skyldigheter att hjälpa varandra.

KONTAKTUPPGIFTER

Finlands Röda Kors, Personefterforskning, PB 168, 00140 Helsingfors.

Telefon 020 701 2000, E-post: tracing@redcross.fi

Röda Korsets meddelande- och personefterforskningsblanketter finns på adressen rodakorset.fi/personefterforskning.

Vid behov kan blanketten också beställas per e-post från tracing@redcross.fi eller per telefon från numret 020 701 2000

RESPONS

Om ni har frågor eller tankar om personefterforskningen eller Rödakorsmeddelandena, vänligen ge oss respons. På det sättet kan vi förbättra och precisera dessa anvisningar för att hjälpa personer som söker efter försvunna anhöriga.

Respons kan skickas per e-post till tracing@redcross.fi eller per brev till Finlands Röda Kors, Personefterforskning, Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors.