

Ohjeet Punaisen Ristin ryhmächatin käyttöön

Tapaamiseen liittyminen

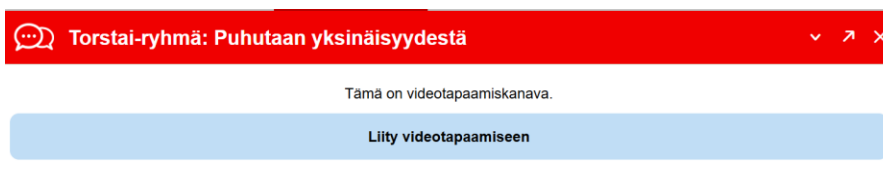
1. **Klikkaa ensin sivun alareunassa sijaitsevaa punaista palkkia, jossa lukee ryhmätapaamisen nimi** (Huom! Alla olevassa esimerkkikuvassa oleva nimi ei välttämättä ole sinun ryhmäsi nimi). Mikäli palkissa lukee "Ryhmächat on juuri nyt suljettu" ja tapaamisen pitäisi olla käynnissä, voit päivittää sivun osoitekentän vierestä (↻) tai avata vain tapaamisen tekstistä huolimatta.



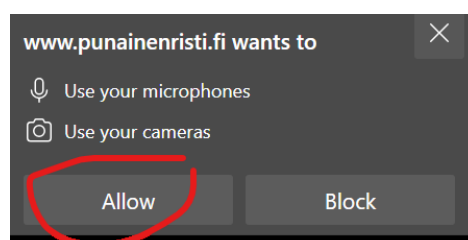
2. Ennen videotapaamiseen liittymistä suosittelemme lähettämään jonkin lyhyen viestin kirjoittamalla, esimerkiksi "Hei". Kun lähetät viestin, saat lisättyä itsellesi nimimerkin. Viesti kirjoitetaan ja lähetetään ruudun alareunassa.



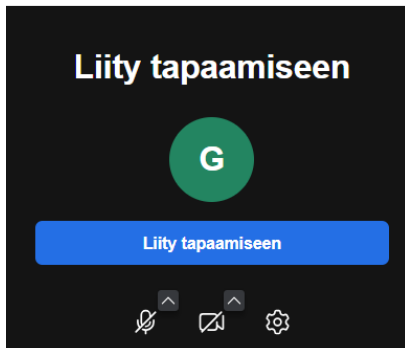
3. **Klikkaa seuraavaksi sinistä nappia, jossa lukee "Liity videotapaamiseen".**



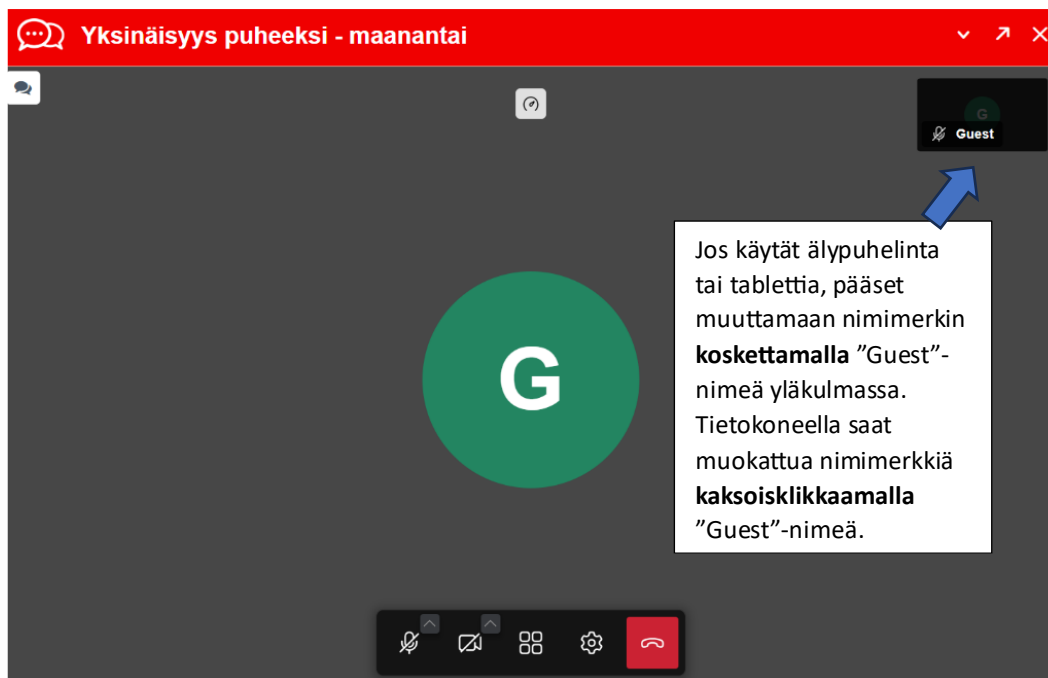
4. **Salli mikrofoniin ja kameran käyttö klikkaamalla "salli" tai "allow".**



5. **Voit säätää vielä mikrofonin ja kameran päälle / pois päältä ennen liittymistä varsinaiseen videokeskusteluun.**



6. **Alla kuvattuna videotapaamisen näkymä ja asetukset.**



Valkoisesta puhekupla-ikonista saat näkyviin tapaamisen chatin. Samasta ikonista voit piilottaa chatin näkyvistä.

Oikeasta yläreunasta löytyvä nuoli avaa videotapaamisen koko ruudun kokoiseksi. Pieni väkänä piilottaa videopuhelun / chatin alareunaan. Raksilla poistut tapaamisesta. Saat tapaamisen uudestaan näkyviin päivittämällä sivun.

Saat alareunan valikon näkyviin viemällä hiiren ruudun alareunaan. Alapalkista voit avata ja sulkea mikrofonin sekä kameran. Ruudukkonäkymää klikkaamalla saat vaihdettua osallistujien kuvien asettelua.

Kun poistut videotapaamisesta punaista luurin kuvaa klikkaamalla, poistuu myös chat näkyvistä. Saat sen uudestaan näkyviin päivittämällä sivun.

7. **Oman nimimerkin vaihtaminen.** Helpoin tapa vaihtaa oma nimimerkki on lähettää chatiin viesti ennen videotapaamiseen liittymistä. vaikkapa ihan vain "Hei". Kun lähetät ensimmäisen viestin, kysytään sinulta nimimerkki. Tuo nimimerkki vaihtuu nimeksi myös videotapaamisessa. Mikäli liityt videotapaamiseen ennen ensimmäisen viestin lähettämistä, pysyy videotapaamisessa nimenä "vieras" tai "guest". Pystyt vaihtamaan nimen videotapaamisessa kaksoisklikkaamalla "guest"-nimeä ja kirjoittamalla uuden nimen. (Katso kuva yllä).

8. Tapaamisen päätyttyä voit poistua ryhmätapaamisesta klikkaamalla raksia chatin oikeassa yläkulmassa tai sulkemalla vain selaimen. Mikäli haluaisit liittyä uudelleen tapaamiseen, päivitä välilehti.

Huomioita selaimen käyttöön liittyen

Sekä tietokoneella että Android-laitteilla suositellaan käyttämään Chrome-selainta, jolla sekä video että ääni toimivat parhaiten. Voit kuitenkin käyttää myös muita selaimia tietyin rajoituksin. Katso alta mobiililaitteita koskevat rajoitteet.

Mobiililaitteet (älypuhelin, tabletti)

- Mikäli käytät Android-puhelinta tai -tablettia voit käyttää seuraavia selaimia: Google Chrome, Mozilla Firefox tai Microsoft Edge
- Mikäli käytät Applen laitteita (iPhone tai iPad), käytä selaimena Apple Safaria.

Mahdollisia haasteita videotapaamiseen liittyessä

Yleisimmät haasteet liittyvät siihen, että selain ei anna sinun käyttää videota tai mikrofonia sivustolla. Alla muutama vinkki.

1. Sinun kannattaa käydä tarkistamassa **puhelimien asetuksissa** (valitse sovellukset ja etsi käyttämäsi selain) että olet sallinut mikrofonin ja videon käytön kyseisessä selaimessa.
2. Voi olla, että joudut erikseen säätämään Punaisen Ristin sivulla ollessasi selaimen asetuksia niin, että pääset käyttämään mikrofonia ja kameraa. Löydät selaimen asetukset osoiteriviltä joko kolmen pisteen tai lukon kuvan kautta (sivuston asetukset => kamera ja mikrofon).
3. Vihreä maalauspaletti näköinen kuvake liittyy sivuston evästeasetuksiin. Voit tarkistettuna sinulla on hyväksyttyä evästeiden käyttäminen sivulla. Siellä tulee olla hyväksyttyä ainakin "Toimivuusevästeet".



Jos sinulla herää kysymyksiä ryhmächatin käytöstä, voit kysyä niitä vapaaehtoisilta ryhmächatin kautta tai lähettää sähköpostia osoitteeseen **verkkotoiminta@punainenristi.fi**.