

کمک به اشخاصی که جواز اقامت ندارند

در صورتی که بدون جواز اقامت در فنلاند سکونت می کنید و نیاز به کمک و راهنمایی دارید، می توانید با ما در تماس شوید. می توانید در مورد وضعیت خود با ما صحبت کنید. ما به شما کمک می کنیم تا راه حل مشکل را پیدا کنید. ما به شما کمک می کنیم تا مراجع عمومی و خدماتی که سازمان های غیر دولتی ارائه می کنند را پیدا کنید و از این خدمات استفاده نمایید.

تلفون کشیک در سراسر کشور در روزهای اداری بین ساعت 10 الی 16: **040 621 0706**.

می توانید با استفاده از واتس اپ هم پیغام بفرستید یا تلفون کنید. قیمت تماس تلفونی معمولی همان قیمت تماس معمولی با تلفون موبایل است. می توانید با روان کردن پیغام با استفاده از واتس اپ یا با استفاده از پست الکترونیکی، درخواست تماس تلفونی کنید تا ما با شما تماس بگیریم.

اگر می خواهید بدون ذکر نام در مورد امکانات دریافت کمک که یک شخص مهاجری که در وضعیت دشواری می باشد دارد، سؤال کنید، با چت با ما در تماس شوید. کارمند صلیب سرخ فنلاند با زبان های فنلندی و انگلیسی به پیغام هایی که از طریق چت دریافت می شوند، جواب می دهد.

چت در روزهای سه شنبه و پنجشنبه از ساعت 14 الی 16.00 کار می کند.

می توانید از ما [درخواست تماس الکترونیکی](#) هم بکنید و در تقاضای تماس خود، کمکی که به آن نیاز دارید را دقیق تر ذکر نمایید. در اولین فرصتی که ممکن باشد، با شما تماس می گیریم.

You can leave us an electronic contact request, where you can provide more details about the assistance you need. We will get in touch with you as soon as possible.

علاوه بر این، می توانید ایمیل هم روان کنید: [paperittomat\(at\)punainenristi.fi](mailto:paperittomat(at)punainenristi.fi)

صلیب سرخ در همکاری با سازمان های حمایت کننده از مهاجرین و نهادهای دیگر کار می کند.

در صورتی که در ناحیه پایتخت و حومه بود و باش می کنید، می توانید به [Tukipiste Mosaiikki](#) که ما در آنجا فعالیت می کنیم، مراجعه نمایید. ما با خیلی از سازمان ها همکاری فشرده ای داریم و شما را برای دریافت مشاوره حقوقی و همچنین برای درمان، راهنمایی می کنیم.

همه اشخاص حق دریافت تأمینات اولیه را دارند

بر مبنای ماده 19 قانون اساسی فنلاند، "هر شخصی که توانایی داشتن تأمیناتی که برای یک زندگی در شأن انسان ضرورت دارد را نداشته باشد، حق دارد که امرار معاش و مراقبت ضروری دریافت نماید".

مقامات و مسئولین باید برای اشخاصی که جواز اقامت ندارند، حداقل غذا، محل سکونت و خدمات درمانی و اجتماعی ضروری را ارائه کنند. علاوه بر این، مقامات دولتی باید حقوق اولیه اطفال برای مکتب رفتن و همچنین سکونت مناسب برای اطفال و خانواده های دارای فرزند را تأمین کنند. این حقوق باید برای تمام اشخاصی که در فنلاند بود و باش می کنند، هر جایگاه حقوقی که داشته باشند، تأمین شود.

تقاضای تماس نمایید - فورم به زبان فنلندی در [اینجا](#) و به زبان انگلیسی در [اینجا](#).