

## دعم للذين هم بدون أوراق رسمية

إذا كنت تعيش في فنلندا دون أن يكون لديك الحق في الإقامة وتحتاج إلى الدعم والمشورة فبإمكانك التواصل معنا. بإمكانك الحديث عن وضعك معنا. سوف ندعمك للعثور على حل. نساعد في العثور على الخدمات التي تنظمها الجهات العامة والفعاليات الشعبية وفي الحصول عليها.

الهاتف المناوب على مستوى الدولة أيام العمل الرسمية الساعة 10.00 - 16.00: **040 621 0706**.

بإمكانك أيضًا إرسال رسالة واتساب (WhatsApp) أو الاتصال هاتفياً من خلال واتساب. المكالمات العادية تُحسب وفق سعر المكالمات العادية للهاتف المحمول. يمكنك ترك طلب للاتصال من خلال رسالة واتساب أو بالبريد الإلكتروني، وسنعود بالاتصال بك.

إذا أردت الحديث دون ذكر اسمك عن إمكانيات حصول مهاجر يمر بوضع صعب على المساعدة، فتواصل من خلال الدردشة. يُجيب من خلال الدردشة عامل الصليب الأحمر الفنلندي باللغة الفنلندية أو الإنجليزية.

الدردشة متاحة أيام الثلاثاء وأيام الخميس الساعة 14-16.00.

بإمكانك أيضًا تقديم طلب اتصال إلكتروني لنا، توضح فيه بشكل أدق نوع المساعدة التي تحتاجها. سوف نتواصل معك في أسرع وقت ممكن.

You can leave us an electronic contact request, where you can provide more details about the assistance you need. We will get in touch with you as soon as possible.

مُتاحًا بالإضافة لذلك بريد إلكتروني: [paperittomat\(at\)punainenristi.fi](mailto:paperittomat(at)punainenristi.fi)

يعمل الصليب الأحمر بالتعاون مع المنظمات التي تدعم المهاجرين ومع الجماعات الأخرى.

إذا كنت في منطقة العاصمة وضواحيها فبإمكانك زيارة مركز الدعم موساييك Mosaiikki، حيث نقوم بتنظيم أنشطة فيه. نتعاون بشكل وثيق مع العديد من المنظمات ونوجه الأشخاص إلى الاستشارات القانونية وإلى الرعاية الصحية.

## الجميع لديهم الحق في الأمان بشكل أساسي

وفقًا للمادة 19 من دستور فنلندا "لكل شخص غير قادر على تأمين الحماية اللازمة لحياة كريمة، الحق في الحصول على وسائل العيش الضرورية والرعاية".

يجب على السلطات أن توفر للأشخاص الذين ليس لديهم أوراق رسمية على الأقل الطعام والمأوى والخدمات الاجتماعية والصحية الضرورية. كما يتوجب على السلطات بشكل عام ضمان حق الأطفال الأساسي في الدوام في المدرسة وأن توفر سكنًا مناسبًا للأطفال وللعائلات التي لديها أطفال. هذه الحقوق مكفولة لجميع الأشخاص الموجودين في فنلندا بغض النظر عن وضعهم القانوني.

قدّم طلبًا للتواصل – الاستمارة باللغة الفنلندية: [هنا](#) وباللغة الإنجليزية: [هنا](#).