

کمک به افرادی که فاقد مدارک اقامت هستند

در صورتی که بدون داشتن اجازه اقامت در فنلاند سکونت دارید و نیاز به کمک و راهنمایی دارید، می توانید با ما تماس بگیرید. می توانید در مورد وضعیت خود با ما گفتگو کنید. ما در یافتن راه حل به شما کمک می کنیم. ما در یافتن مراجع عمومی و خدماتی که سازمان های غیر دولتی ارائه می کنند و برای استفاده از این خدمات، به شما کمک می کنیم.

تلفن کشیک در سراسر کشور در روزهای اداری بین ساعت 10 تا 16: **040 621 0706**.

می توانید از طریق واتس اپ هم پیام بفرستید یا تلفن کنید. قیمت تماس تلفنی معمولی همان قیمت تماس معمولی با تلفن همراه است. می توانید با ارسال پیام از طریق واتس اپ یا از طریق پست الکترونیکی، تقاضای تماس تلفنی کنید تا ما با شما تماس بگیریم.

در صورتی که می خواهید بطور ناشناس در مورد امکاناتی که یک شخص مهاجری که در وضعیت دشواری می باشد، برای دریافت کمک دارد، با چت تماس بگیرید. کارمند صلیب سرخ فنلاند با زبان های فنلاندی و انگلیسی به پیام هایی که از طریق چت دریافت می شوند، پاسخ می دهد.

چت در روزهای سه شنبه و پنجشنبه از ساعت 14 تا 16.00 باز است.

می توانید از ما [درخواست تماس الکترونیکی](#) هم انجام دهید و در آن دقیق تر در مورد کمکی که به آن نیاز دارید، توضیح دهید. در اولین فرصت ممکن با شما تماس می گیریم.

You can leave us an electronic contact request, where you can provide more details about the assistance you need. We will get in touch with you as soon as possible.

علاوه بر این، پست الکترونیکی هم کار می کند: [paperittomat\(at\)punainenristi.fi](mailto:paperittomat(at)punainenristi.fi)

صلیب سرخ در همکاری با سازمان های حامی مهاجرین و نهادهای دیگر فعالیت می کند.

در صورتی که در منطقه پایتخت و حومه هستید، می توانید به [Tukipiste Mosaiikki](#) که ما در آن فعالیت می کنیم، مراجعه کنید. ما با سازمان های متعددی همکاری فشرده داریم و شما را برای دریافت مشاوره حقوقی و همچنین برای درمان، راهنمایی می کنیم.

همه حق دریافت تأمینات اولیه را دارند

بر اساس ماده 19 قانون اساسی فنلاند، "هر شخصی که توانایی بر خورداری از تأمیناتی که برای یک زندگی در شأن انسان لازم است را ندارد، حق دارد که امرار معاش و مراقبت ضروری دریافت کند".

مسئولین باید برای افرادی که فاقد مدارک اقامت هستند، حداقل غذا، محل سکونت و خدمات درمانی و اجتماعی ضروری را ارائه کنند. علاوه بر این، مقامات دولتی باید حقوق اولیه کودکان برای مدرسه رفتن و همچنین سکونت مناسب برای کودکان و خانواده های دارای فرزند را تأمین نمایند. تمام افرادی که در فنلاند سکونت دارند، علیرغم جایگاه حقوقی شان، باید از این حقوق برخوردار گردند.

درخواست تماس کنید - فرم به زبان فنلاندی در [اینجا](#) و زبان انگلیسی در [اینجا](#).