

## Помощь лицам без документов

Если вы проживаете в Финляндии без документов, предоставляющих право на пребывание в стране, и вам необходима помощь или консультация, вы можете обратиться к нам. Вы можете обсудить с нами вашу ситуацию. Мы окажем вам поддержку в поиске решений. Мы поможем в поиске услуг, предоставляемых государственными структурами и гражданскими инициативами, и получить к ним доступ.

Общенациональная горячая линия по будням с 10:00 до 16:00. **040 621 0706**.

Вы также можете отправить сообщение или позвонить через WhatsApp. Обычный звонок оплачивается по стандартной стоимости мобильной связи. Вы можете оставить запрос на обратный звонок через сообщение в WhatsApp или по электронной почте, и мы перезвоним вам.

Если вы хотите анонимно обсудить возможности получения помощи для мигранта, находящегося в трудной ситуации, свяжитесь с нами через чат. На вопросы в чате отвечает сотрудник Финского Красного Креста по-фински и по-английски.

Чат работает по вторникам и четвергам с 14:00 до 16:00.

Вы также можете оставить нам [запрос на обратную связь в электронном виде](#), и подробнее описать, какая помощь вам необходима. Мы свяжемся с вами при первой возможности.

You can leave us an electronic contact request, where you can provide more details about the assistance you need. We will get in touch with you as soon as possible.

Также для связи с нами можно воспользоваться электронной почтой: [paperittomat\(at\)punainenristi.fi](mailto:paperittomat(at)punainenristi.fi)

Красный Крест работает в сотрудничестве с организациями, оказывающими поддержку мигрантам, а также с другими обществами.

Если вы находитесь в регионе Хельсинки, то можете обратиться в [офис поддержки Mosaiikki](#), где организована наша деятельность. Мы активно сотрудничаем с различными организациями и направим вас на юридическую консультацию и лечение.

**У каждого есть право на базовую социальную защиту**

Согласно ст. 19 Конституции Финляндии, «каждый, кто не способен самостоятельно обеспечить средства, необходимые для достойной человеческой жизни, имеет право на необходимое содержание и заботу».

Власти обязаны обеспечить лиц без документов как минимум питанием, жильем, а также необходимыми социальными и медицинскими услугами. Кроме того, государственные органы обязаны гарантировать детям основное право на образование, а также обеспечить подходящее жилье для детей и семей с детьми. Эти права есть у всех, кто находится на территории Финляндии, независимо от их правового статуса.

Оставьте запрос на обратную связь — форма на финском языке [здесь](#) и на английском языке [здесь](#).