

Допомога для осіб без документів

Якщо ви перебуваєте у Фінляндії без права на проживання й потребуєте консультації та підтримки, зв'яжіться з нами. Ми обговоримо вашу ситуацію й разом знайдемо рішення. Ми підберемо й допоможемо вам отримати послуги, які надають державні органи влади й громадські організації.

Національна екстрена гаряча лінія працює з 10:00 до 16:00 в будні дні: **+358 40 621 0706**.

Ви також можете надіслати повідомлення або зателефонувати нам у WhatsApp. Дзвінки на вказаний номер коштують так само, як і на інший звичайний мобільний номер. Можете надіслати прохання зателефонувати вам, написавши нам у WhatsApp або електронною поштою.

Якщо ви хочете анонімно обговорити складну ситуацію, у якій опинилася особа, яка переїхала до Фінляндії, й способи їй допомогти, напишіть нам у чат. У чаті працівник Червоного Хреста Фінляндії проконсультує вас фінською або англійською мовою.

Підтримка в чаті доступна з 14:00 до 16:00 у вівторок і четвер.

Також можете надіслати нам [прохання зв'язатися з вами електронною поштою](#), зазначивши в ньому допомогу, якої потребуєте. Ми зв'яжемося з вами якнайшвидше.

You can leave us an electronic contact request, where you can provide more details about the assistance you need. We will get in touch with you as soon as possible.

Наша електронна адреса: paperittomat@punainenristi.fi.

Червоний Хрест Фінляндії співпрацює з організаціями, які надають підтримку іммігрантам, та іншими організаціями.

Якщо ви перебуваєте в столичному регіоні, можете завітати до нас особисто. Ми приймаємо відвідувачів у Tukipiste Mosaiikki. Ми тісно співпрацюємо з різними організаціями, скеровуємо на юридичні консультації й отримання медичної допомоги.

Кожен має право на базову безпеку

Згідно зі статтею 19 Конституції Фінляндії, «кожен, хто не може отримати безпеку, потрібну для гідного життя, має право на необхідні засоби для існування й турботу».

Органи влади мають надати особам без документів принаймні їжу, житло, невідкладні соціальні й медичні послуги. Крім того, державні органи повинні забезпечити дітям базове право відвідувати школу, а також дітям і сім'ям із дітьми – відповідне житло. Ці права стосуються всіх, хто перебуває у Фінляндії, незалежно від юридичного становища.

Залиште прохання зв'язатися з вами: форма фінською доступна [тут](#), а англійською – [тут](#).