

Tietosuojaseloste - Vapaaehtoiset

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR) Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Vapaaehtoiset
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Punaisen Ristin vapaaehtoistoimintaa vapaaehtoisten kanssa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys vapaaehtoistoiminnan suorittamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu Suomen Punaisen Ristin laissa määriteltyyn tehtävään. Sen toteuttamiseksi vapaaehtoisten henkilötietojen käsittely on välttämätöntä. Samoja käsittelyperiaatteita noudatetaan kaikkiin Punaisen Ristin vapaaehtoiisiin; Keskustoimiston, piirien, osastojen tai laitosten (Nuorten Turvatalot, Kontti, Veripalvelu, vastaanottotoiminta) parissa toimiville. Vapaaehtoisrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Vapaaehtoisviestintä ja vapaaehtoisuuteen hoito Punaisen Ristin keskustoimiston, piirien, osastoiden ja laitosten toimesta • Vapaaehtoisten tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen • Vapaaehtoistoiminnan esittely, kuten digimarkkinointi ja tapahtumakutsut sekä uutiskirjeen tilaus • Mielipidetutkimukset • Vapaaehtoistoimintaan liittyvä analysointi, tilastointi, segmentointi ja profilointi • Vapaaehtoistoiminnan mahdollistaminen • Varainhankinnan viestintä Henkilötietoja voidaan käsitellä kolmansilla osapuolilla markkinoinnin tai viestinnän toteuttamisessa. Kolmannet osapuolet voivat olla painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät tietoja vain SPR:n käyttötarkoituksiin. Rekisteröitynyt voi kieltää markkinointiviestinnän ilmoittamalla siitä SPR:lle.

	Vapaaehtoiseksi rekisteröityneiden henkilötietoja säilytetään, kunnes rekisteröity ne itse poistaa, ne pyydetään poistamaan tai kunnes henkilön viimeisestä sisäänkirjautumispäivästä Oma Punaiseen Ristiin on kulunut kolme vuotta. Henkilötiedot anonymisoidaan poiston sijasta tilanteessa, jossa henkilö on luonut tapahtuman Oma Punaisessa Ristissä. Tapahtumatiedot poistetaan kolmen vuoden kuluttua tapahtuman päättymisestä. Lokitiedot poistetaan kolmen vuoden kuluttua lokitapahtumasta. Viestintä ja markkinointi Vapaaehtoisrekisterin tietoja käsitellään viestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseksi esimerkiksi sähköpostiviestinnässä. Rekisteröityessään vapaaehtoinen sitoutuu vastaanottamaan vapaaehtoisviestintää. Viestintää voi lähettää osaston, piirin, laitoksen tai keskustoimiston edustaja. Viestintä voi koskea arjen vapaaehtoistoimintaa, operaatiotilanteita tai muuta Suomen Punaisen Ristin toimintaa. Oma Punaiseen Ristiin rekisteröitynyt saa kiinnostuksen kohteisiinsa perustuvan automaattiviestin ensikirjautumisen yhteydessä Oma Punaiseen Ristiin. Rekisteröity voi tilata Oma Punaisesta Rististä Tässä ja Nyt –markkinointikirjeen ja voi myös peruuttaa tilauksensa Oma Punaisesta Rististä. Vapaaehtoinen saa automaattista viestintää myös silloin, jos hän on luonut profiilin Oma Punaiseen Ristiin, mutta ei ole kirjautunut järjestelmään yli kahteen ja puoleen vuoteen. Omien henkilötietojesi käyttöä voit hallita ottamalla yhteyttä Oman tukisähköpostiin: oma.tuki@redcross.fi tai asiakaspalvelu@redcross.fi Toimikauteen sitoutunut avainvapaaehtoinen ei voi kieltää vastuualuettaan koskevaa viestintää.
5 Rekisterin tietosisältö	Vapaaehtoisista voidaan käsitellä seuraavia tietoja: • Yksilöintitiedot ○ Nimitiedot ○ Syntymäaika ○ Yhteystiedot: ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Äidinkieli ○ Asiakasnumero ○ Käyttäjätunnus ja salasana • Vapaaehtoisuuteen liittyvät tiedot ○ Vapaaehtoisuuden alkaminen, päättymisen, tilat ja tasot ○ Avainvapaaehtoisten ja luottamushenkilöiden toimikaudet

	○ Myönnetyt huomionsoitukset ○ Profilointi- ja kiinnostustiedot ○ Osallistuminen toimintaan ○ Osallistuminen koulutuksiin ○ Kampanja- ja yhteydenottotiedot ○ Merkintä rikosrekisterin tarkastuksesta lasten ja nuorten kanssa toimivilla ○ Pätevyystiedot ○ Ystävävapaaehtoisuuden tiedot ▪ Käyttäjän ilmoittama sukupuoli ▪ Kasvokkaisen ystävätoiminnan sijaintitoive ▪ Mielenkiinnon kohteet sekä toive toimintamuodosta ▪ Toiveet ystäväasiakasta kohtaan kasvokkaisessa välityksessä ▪ Toiveet ystäväasiakkaaseen liittyen sekä viestinnän tavat verkkoystäväasiakkaan kanssa ▪ Aktiiviset ystävyudet eri ystäväasiakkaiden kanssa sekä ystäväryhmien jäsenyydet ○ Vapaaehtoistoimintaan liittyvät koulutus-, ammatti- ja pätevyystiedot ○ Merkintä toimintakiellosta ja määräaikaisista rajoituksista ○ Henkilön viimeisin sisäänkirjautumispäivämäärä Oma Punaiseen Ristiin Vapaaehtoisrekisterin tietoihin yhdistettävissä olevat rekisteröintitiedot • Jäsenrekisteri • Luottamustoimirekisteri • Kouluttajarekisteri • Huomionsoitusrekisteri • Bumerang-avaimenperärekisteri
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Vapaaehtoista koskevia tietoja kerätään vapaaehtoisrekisteriin henkilöitä, jotka ovat liittyneet Punaisen Ristin vapaaehtoiseksi tai vapaaehtoistoimintaan. Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti • Vapaaehtoiselta itseltään • Punaisen Ristin osaston, piirin, laitoksen tai keskustoimiston toimesta • Väestötietorekisterin henkilötietojen päivityspalvelun kautta Suomen Punaisen Ristin verkkopalveluissa käytetään evästeitä ja muuta verkkoanalytiikkaa, joiden käytöstä voit lukea tarkemmin www.punainenristi.fi/sivun-evastekaytannot .

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Vapaaehtoisrekisterin henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti vapaaehtoisuuteen liittyvän Punaisen Ristin osastojen, piirien, laitosten sekä keskustoimiston välillä. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin henkilötietoja käsitellään järjestelmässä, jonka ylläpito saattaa edellyttää tietojen siirtoa Yhdysvaltoihin. Siirtooperusteena on Euroopan Komission hyväksymän Data Privacy Framework-sertifioinnin takaama riittävä tietosuojan taso.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään suojatuissa järjestelmissä ja järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Rekisteröidyltä pyydetään riittävästi tietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi ja pyyntöjen toteuttamiseksi. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan osoitteeseen.