

Tietosuojaseloste – Kontin asiakasrekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR), Kontti
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Kontti / Asiakas
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ylläpitää Kontin asiakastietoa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys asiakassuhteen hoitamiseksi ja käsittelyn perusteena toimii rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen, joka astuu voimaan, kun asiakas saapuu ostoksille Kontti- myymälään, aloittaa keskustelun tai täyttää tietojaan chatbotin välityksellä, tekee tilauksen verkkosivuston kautta, luo tilin verkkokauppaan, sopii lahjoitustavaran noudon, sopii kuljetuspalvelun ostettujen tuotteiden kuljettamiseksi asiakkaille tai suorittaa ostoksen käyttäen maksusitoumusta. Rekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Kontin ja asiakkaan välisen asiakassuhteen ylläpito, hoito ja kehittäminen, esimerkiksi myymälä-, nouto-/toimitus- ja verkkokauppapalvelut • Verkkokaupan asiakkaiden ostojen, toimitusten ja mahdollisten palautusten toteuttaminen, seuranta ja arkistointi • Tuotteiden ja palveluiden markkinointi, mikäli asiakas on antanut suostumuksensa siihen. • Maksusitoumuksen haltijan tunnistaminen, jotta varmistetaan, että maksusitoumuksen käyttäjä on maksusitoumuksessa mainittu henkilö • Maksusitoumuksen laskuttaminen maksusitoumuksen myöntäjältä • Kuolinpesien lahjoituskirjan dokumentointi • Lahjoitusten noutokuljetusten suunnittelu ja toteuttaminen • Kuljetuksessa tapahtuvien aikataulumuutosten vahvistaminen kuljetuspalvelun tilaajan kanssa • Kuljetusten ajojärjestelyt logistisesti järkeviä reittejä noudattaen • Kuljetustilanteiden tapahtumien todentaminen asiakkaiden mahdollisia yhteydenottojen vuoksi

	• työntekijöiden ja muiden tiloissa oleskelevien henkilökohtaisen turvallisuuden varmistaminen • omaisuuden suojaaminen • tuotantoprosessien asianmukaisen toiminnan valvominen turvallisuutta, omaisuutta tai tuotantoprosessia vaarantavien tilanteiden ennaltaehkäiseminen tai selvittäminen. (Laki yksityisyyden suojasta työelämässä 16 §.) Chatbottiin rekisteröityneiden asiakkaiden henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä 5 vuoden ajan ja asiakas voi pyytää poistamaan tiedot asiakasrekisteristä. Verkkokauppaan rekisteröityneiden asiakkaiden henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä asiakassuhteen keston ajan ja asiakas voi pyytää poistamaan tiedot asiakasrekisteristä. Rekisteröitymis- ja tilaustietoja säilytetään, kunnes viimeisestä tuoteostosta on kulunut yli 3 vuotta. Kameravalvonnan tallenteita säilytetään 3 kuukauden ajan. Tietty tallenne voidaan säilyttää määräajan jälkeen, jos se on tarpeen selvitettäväksi tulleen rikoksen, häirinnän, ahdisteluun, epäasialliseen käytöksen, työtapaturman tai työturvallisuusasian käsittelyn loppuunsaattamiseksi. Kuljetuspalveluun rekisteröityneiden asiakkaiden henkilötietoja säilytetään enintään 3 vuotta. Maksusitoumuksen henkilötietoja (dokumentteja) säilytetään Kontissa 3 kuukauden ajan. Tiedot siirtyvät järjestön kirjanpitoon, jossa tietoja säilytetään kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta. Varsinaisen käyttötarkoituksen päätyttyä henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan, eli varsinaiset henkilötiedot hävitetään, mutta seuranta- ja tilastointitarkoituksia varten jää yksilöiviä tunnuksia, kuten esimerkiksi asiakas- tai viitenumeroita.
5 Rekisterin tietosisältö	Yksilöintitiedot ○ Nimitiedot ○ Sosiaaliturvatunnus tai syntymäaika ○ Hyväksyttyä ostotapahtumaa koskevat tiedot ○ Yhteystiedot: ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Maksutapahtumiin liittyvät yksityiskohtaiset tiedot ○ CV liitetiedostona

	Yhteydenottoihin liittyvät tiedot: - o Palvelujen käyttötiedot - o Tuotetasoinen myyntitieto sekä ostokerrat ja keskiostos - o Kampanja- ja yhteydenottotiedot - o Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet - o Luvat ja suostumukset - o Analytiikan avulla johdetut tiedot - o Evästetiedot - o Lokitiedot - o Istuntotunnisteet - o IP-osoitteet - o Valvontakameran kuvatallenne, jossa tietona tallennusaika ja tallennuspaikka. - o Valokuvat, jotka on otettu kuljetuspalvelussa tapahtuneista mahdollisista omaisuusvahingoista - o Valokuvat, jotka on otettu lahjoitustavarasta myöhempää käsittelyä varten
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti - o Asiakaskohtaamisissa toimipisteissä - o Asiakas itse - o Puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa - o Verkkopalvelun kautta - o Sähköpostilla Suomen Punaisen Ristin Kontin verkkopalveluissa käytetään evästeitä ja muuta verkkoanalytiikkaa, joiden käytöstä voit lukea tarkemmin https://sprkontti.fi/kontin-rekisteri-ja-tietosuojaselosteet
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Suomen Punainen Risti ei lähtökohtaisesti myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi eteenpäin. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Kontin asiakastietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään suojatuissa järjestelmissä ja järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja.

	Tietoja käsitellään myös useassa asiakassuhteeseen liittyvän palveluntarjoajan järjestelmässä, joista tiedot eivät välttämättä ole yhdistettävissä Kontin asiakasrekisteriin.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuva tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Rekisteröidyltä pyydetään riittävästi tietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi ja pyyntöjen toteuttamiseksi. Kontti toimittaa vastaukset rekisteröidyn tiedossa olevaan osoitteeseen.