

Tietosuojaseloste - Lahjoittajat

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR)
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Lahjoittajat
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ylläpitää ja kehittää Punaisen Ristin tukijoiden suhdetta järjestöön. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys lahjoittajasuhteen hoitamiseksi ja käsittelyn perusteena toimii rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen, joka astuu voimaan, kun lahjoitus tehdään puhelimitse, tekstiviestillä, tilisiirrolla, verkkosivuston tai mobiilin kautta tai kun varainhankinnallinen tuote lunastetaan tai ostetaan. Lahjoittajasuhteen perusteena voi myös olla kuukausilahjoitus sopimus. Lahjoittajarekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Lahjoittajaviestintä ja lahjoittajasuhteen hoito • Lahjoittajan tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen • Markkinointi ja myynti, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut. • Markkina- tai mielipidetutkimukset • Lahjoittamiseen liittyvä analysointi, tilastointi ja profilointi • Asiakaspuhelujen nauhoituksia käytetään palvelutapahtumien todentamiseksi Viestintä ja markkinointi Lahjoittajarekisterin tietoja käsitellään viestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseksi esimerkiksi suorakirjeissä, sähköposti- ja sms-viestinnässä sekä puhelimitse. Omien henkilötietojesi käyttöä voit hallita ottamalla yhteyttä lahjoittajapalveluumme lahjoitukset@redcross.fi tai puh. 020 701 2192.

	Henkilötietoja voidaan käsitellä kolmansilla osapuolilla markkinoinnin toteuttamisessa. Kolmannet osapuolet voivat olla painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät tietoja vain SPR:n käyttötarkoituksiin. Lahjoittajien henkilötietoja säilytetään, kunnes viimeisestä lahjoituksesta tai tuoteostosta on kulunut yli 3 vuotta. Varsinaisen käyttötarkoituksen päätyttyä henkilötiedot pääsääntöisesti pseudonymisoidaan, eli varsinaiset henkilötiedot hävitetään, mutta seuranta- ja tilastointitarkoituksia varten jää yksilöiviä tunnuksia, kuten esimerkiksi asiakas- tai viitenumeroita.
5 Rekisterin tietosisältö	Lahjoittajista voidaan käsitellä seuraavia tietoja: • Yksilöintitiedot ○ Nimitiedot ○ Sukupuoli ○ Syntymäaika ○ Yhteystiedot: ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero ○ Viitenumero • Lahjoittamiseen liittyvät tiedot ○ Lahjoituskohteet, - määrät ja päivämäärät ○ Kuukausilahjoitussopimukseen liittyvä tieto ○ Kampanja- ja yhteydenottotiedot ○ Luvat ja suostumukset ○ Lokitiedot ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspalvelun yhteydenotot • Lahjoittajarekisterin tietoihin yhdistettävissä olevat rekisteritiedot ○ Jäsenrekisteri ○ Vapaaehtois- ja luottamustoimirekisteri ○ Bumerang avaimenperärekisteri ○ Huomionosoitusrekisteri ○ Kouluttajarekisteri
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Lahjoittajia koskevia tietoja kerätään lahjoitustapahtumien tai kuukausilahjoitussopimuksen yhteydessä. Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti • Lahjoittajalta itseltään

	• Väestötietorekisterin henkilötietojen päivityspalvelun kautta • Osto-osoitteiden välittäjiltä lahjoitustapahtuman jälkeen • Puhelinyhtiöiden tai vastaavien julkisten rekisterien kautta • Sähköpostiviestinnän analytiikalla Suomen Punaisen Ristin verkkopalveluissa käytetään evästeitä ja muuta verkkoanalytiikkaa, joiden käytöstä voit lukea tarkemmin www.punainenristi.fi/sivun-evastekaytannot .
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Lahjoittajarekisterin henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin henkilötietoja käsitellään järjestelmässä, jonka ylläpito saattaa edellyttää tietojen siirtoa Yhdysvaltoihin. Siirtooperusteena on Euroopan Komission hyväksymän Data Privacy Framework-sertifioinnin takaama riittävä tietosuojan taso.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään suojatuissa järjestelmissä ja järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Tietoja käsitellään myös useassa lahjoittamiseen liittyvän palveluntarjoajan järjestelmässä, joista tiedot eivät välttämättä ole yhdistettävissä Suomen Punaisen Ristin lahjoittajarekisteriin.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Tarkastus-, korjaus- ja kieltämis-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Rekisteröidyltä pyydetään riittävästi tietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi ja

	pyyntöjen toteuttamiseksi. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan osoitteeseen.
--	---