

Tietosuojaseloste - Markkinointirekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR)
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Markkinointirekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on viestiä Punaisen Ristin toiminnasta ja aktivoida ihmisiä mukaan toimintaan. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on suostumus. Samoja käsittelyperiaatteita noudatetaan kaikissa Punaisen Ristin keskustoimiston, piiritoimistojen, osastojen ja laitoksien markkinointirekistereissä. Markkinointirekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Henkilön tunnistaminen ja käyttäjähallinta. Palvelujen tietoturvallisuuden, käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta. • Asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoito, seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi. • Henkilön tietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen. • Viestintä Punaisen Ristin ja sen laitoksien (Veripalvelu, Kontti Kierrätystavaratalo, Nuorten Turvatalot, SPR Ensiaapu Oy) toiminnasta • Markkinointi ja myynti, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut. • Markkina- tai mielipidetutkimukset. • Asiakaspuhelujen nauhoituksia käytetään palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja Punaisen Ristin oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä.
5 Rekisterin tietosisältö	Markkinointirekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja: • Yksilöintitiedot

	○ Nimitiedot ○ Sukupuoli ○ Syntymäaika ○ Yhteystiedot: ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Äidinkieli ○ Asiakasnumero ● Punaiseen Ristiin liittyvät tiedot ○ Profilointi- ja kiinnostustiedot ○ Kampanja- ja yhteydenottotiedot ● Palvelujen käyttötiedot ○ Luvat ja suostumukset ○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot ○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet ○ Vapaaehtoisen ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspuhelujen nauhoitukset ○ Asiakaspalaute Henkilötietoja voidaan käsitellä kolmansilla osapuolilla markkinoinnin toteuttamiseen ja kohdentamiseen. Kolmannet osapuolet voivat olla painotaloja, sosiaalisen median alustoja, muita mainonnan alustoja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät tietoja vain SPR:n käyttötarkoituksiin. Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti. Henkilötietoja säilytetään kolme vuotta.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Markkinointirekisterin henkilötietoja kerätään eri kanavien kautta yhteystietonsa Punaiselle Ristille luovuttaneista henkilöistä. Eri kanavia voivat olla esimerkiksi lomakkeen täyttö sähköisesti, uutiskirjeen tilaus, arvontakortin täyttäminen, vierailu Punaisen Ristin tapahtumassa tai messuständillä, yhteystietojen luovuttaminen puhelimitse. Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti

	• Henkilöltä itseltään ○ Verkkopalvelun kautta ○ Asiakaspalvelun yhteydessä ○ Palautuskortilla ○ Sähköpostilla • Punaisen Ristin osaston, piirin, laitoksen tai keskustoimiston toimesta • Väestötietorekisterin henkilötietojen päivityspalvelun kautta • Puhelinyhtiöiden tai vastaavien julkisten rekisterien kautta Evästeet Punaisen Ristin sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa, että internet-sivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistaa yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Näiden tietojen avulla Punainen Risti kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että Punainen Risti voi tarjota käyttäjille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli Punaisen Ristin sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua SPR:n saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, voi evästeiden käytön kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Punaisen Ristin ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten Punainen Risti ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Markkinointirekisterin henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä. Asiakastietoja voidaan luovuttaa markkina- tai mielipidetutkimuksia varten.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin henkilötietoja käsitellään järjestelmissä, joiden käyttö saattaa edellyttää tietojen siirtoa Yhdysvaltoihin. Siirtooperusteena on Euroopan Komission hyväksymän Data Privacy Framework-sertifioinnin takaama riittävä tietosuojan taso.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa ja lukituissa tiloissa. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

	Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät ja vapaaehtoiset, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kielteä täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn. Tarkastus-, korjaus- ja kielto-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.