

Tietosuojaseloste - Koulutusrekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR)
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Koulutusrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Punaisen Ristin koulutustoimintaa järjestön vapaaehtoisten, kouluttajien, jäsenten sekä muiden osallistujien ja toimijoiden kanssa. Käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu ylläpitää koulutusrekisteriä järjestön toiminnan varmistamiseksi. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys järjestön toiminnan toteuttamiseksi. Samoja käsittelyperiaatteita noudatetaan kaikkiin Punaisen Ristin koulutuksiin, joiden järjestäjänä toimivat keskustoimisto, piirit tai osastot. Koulutusrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Koulutuksiin osallistuvien tietojen käsittelyyn ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoito, seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi. • Koulutuksiin osallistuvien koulutustietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen koulutuksiin osallistuneille, sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen. • Koulutuksiin osallistuvien koulutustietojen hallinnointi, toiminnan laadun varmistaminen. • Koulutuksiin osallistuvien koulutustietojen käsittely tapahtumien, koulutustilaisuuksien, palvelujen sekä maksujen hallinnointiin ja toteuttamiseen liittyen, mukaan lukien niiden analysointi, raportointi, kehittäminen ja personointi. • Punaisen Ristin koulutustoiminnan seuranta, analysointi, kehittäminen ja tilastointi. • Koulutukseen liittyvä viestintä Punaisen Ristin keskustoimiston, piirien, osastoiden ja laitosten toimesta • Koulutukseen liittyvä markkinointi ja etämyynti, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut.

	• Markkina- tai mielipidetutkimukset sekä koulutukseen liittyvät kyselyt ja tutkimukset • Asiakaspuhelujen nauhoituksia käytetään palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja Punaisen Ristin oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä. • Valmius-/katastrofi- tai muussa erikoistilanteessa voidaan koulutettujen henkilötietoja käyttää yhteydenottoihin, joiden tarkoituksena on mahdollistaa nopea resurssointi avustustehtäviin Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Punaisen Ristin käyttötarkoitusten kanssa. Punaisella Ristillä on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten. Kouluttautuneiden henkilötietoja säilytetään kunnes koulutuksen päättymisestä on kulunut 5 vuotta. Pätevyyksiin liittyviä tietoja säilytetään 3 vuotta pätevyyden päättymisestä. Hankerahoituksella toteutetuissa koulutuskokonaisuuksissa säilytysaika määrittyy ja informoidaan hankekohtaisesti.
5 Rekisterin tietosisältö	Koulutetuista voidaan käsitellä seuraavia tietoja: • Yksilöintitiedot ○ Nimitiedot ○ Sukupuoli ○ Syntymäaika ○ Yhteystiedot: ▪ Kotiosoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Äidinkieli ○ Asiakasnumero ○ Henkilötunnus ○ Valokuvat, jotka on otettu vapaaehtoistoiminnasta • Koulutuksiin liittyvät tiedot ○ Koulutuksiin osallistumisen alkaminen, päättymisen, tilat ja tasot ○ Mahdolliset koulutuspätevyyksien voimassaolot ○ Profilointi- ja kiinnostustiedot ○ Osallistuminen toimintaan ○ Osallistuminen koulutuksiin ○ Kampanja- ja yhteydenottotiedot

	• Palvelujen käyttötiedot ○ Luvat ja suostumukset ○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot ○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet ○ Koulutetun ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspuhelujen nauhoitukset ○ Asiakaspalaute Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Koulutuksia koskevia tietoja kerätään rekisteriin eri kanavien kautta Punaisen Ristin koulutuksiin osallistumisen yhteydessä. Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti • Koulutukseen osallistujalta itseltään ○ Verkkopalvelun kautta ○ Asiakaspalvelun yhteydessä ○ Palautuskortilla ○ Sähköpostilla ○ Tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä ○ Vapaaehtoisen osallistuessa vapaaehtoistoimintaan, tuote- ja palvelukehitykseen, tutkimuksiin tai kyselyihin • Punaisen Ristin osaston, piirin, laitoksen tai keskustoimiston toimesta • Väestötietorekisterin henkilötietojen päivityspalvelun kautta • Puhelinyhtiöiden tai vastaavien julkisten rekisterien kautta • Opintokeskus Siviksen koulutuksen hallinnointijärjestelmän kautta Evästeet Punaisen Ristin verkkosivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Järjestön evästekäytännöt on kuvattu verkkosivujen yhteydessä https://www.punainenristi.fi/sivun-evastekaytannot/
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Koulutusrekisterin henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti Punaisen Ristin osastojen, piirien, laitosten sekä keskustoimiston välillä. Koulutustietoja luovutetaan tarvittaessa koulutuksien rahoittajatahoille.

	Suomen Punaisen Ristin koulutusrekisterin hallinnointiin käytetään osittain Opintokeskus Siviksen koulutuksen hallinnointijärjestelmää "Sivisverkkoa", jonne voidaan luovuttaa myös Sivisverkon ilmoittautumisjärjestelmän ulkopuolella kerätyt osallistujatiedot. Verkkoympäristön koulutuksissa oppilaat näkevät toistensa nimet ja sähköpostiosoitteet. Viranomaisille tietoja voidaan luovuttaa avustustehtävissä perustuen sopimukseen ja järjestön tehtävään viranomaisia tukevana valmiusjärjestönä. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan tapahtumakohtaisesti luovuttaa Punaisen Ristin tilaisuuksien tai markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille esimerkiksi majoitus- tai ruokailupalveluiden toettamiseksi tai kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa. Tietoja voidaan luovuttaa markkina- tai mielipidetutkimuksia varten.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa. Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomuuerein, salasanojin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät ja vapaaehtoiset, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Osastojen vastuuvapaaehtoiset käsittelevät vapaaehtoisten henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kanssa yhteensopivasti Punaisen Ristin ohjeistuksen mukaisesti.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

	Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn. Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.
--	--