

Tietosuojaseloste – Punainen Risti Ensiapu Oy:n asiakasrekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti / Punainen Risti Ensiapu Oy Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000
Henkilötietojen käsittelijä	Punainen Risti Ensiapu Oy Hietaniemenkatu 7 A, 5.krs, 00100 Helsinki Mirja Sjöberg, mirja.sjoberg@redcross.fi Puhelin: 0400 787 135
2 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Rekisterin nimi	Suomen Punainen Risti / Punainen Risti Ensiapu Oy:n asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on koulutus- tai tuoteasiakkuus Punainen Risti Ensiavun kanssa.</p> <p>Asiakasrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasviestintä Punainen Risti Ensiavun toimesta • Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, kurssikutsut • Asiakassuhteen profilointi ja segmentointi • Asiakastietojen ja koulutushistorian hallinta • Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen • Asiakastietojen käyttö tilastointiin ja seurantatarkoituksiin • Suoramarkkinointi ja etämyynti, kuten digimarkkinointi ja tuotemarkkinointi • Markkina- tai mielipidetutkimukset • Viestintä ja markkinointi Punainen Risti Ensiavun ja Keskustoimiston osalta. • Asiakaspuhelujen nauhoituksia voidaan käyttää palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja SPR:n oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä. <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton SPR:n käyttötarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen tarkoituksenmukaisen käsittelyn päättyessä, tiedot anonymisoidaan tai hävitetään. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan päättyneen, kun käydyn koulutuksen voimassaolon päättymisestä on kulunut 2 vuotta tai viimeisestä tuoteostosta on kulunut 3 vuotta.</p>

<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot ○ Sukupuoli ○ Syntymäaika ○ Henkilötunnus ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero • Asiakkuuteen liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Koulutushistoria, käydyt koulutukset ja pätevyudet ○ Tuoteostot ○ Tarjouspyynnöt ○ Kampanja- ja kontaktitiedot • Palvelujen käyttötiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Luvat ja suostumukset ○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot ○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet ○ Asiakkuuden ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspuhelujen nauhoitukset ○ Asiakaspalaute <p>SPR säilyttää vain SPR:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Asiakkaita koskevia tietoja kerätään rekisteriin koulutuksiin osallistumisen ja tuoteostojen yhteydessä. Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti väestörekisterin henkilötietojen päivytyspalvelun kautta</p> <p>Evästeet SPR:n sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla SPR kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siten, että SPR voi tarjota vapaaehtoisille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Mikäli SPR:n sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua SPR:n saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, voi evästeiden käytön kieltää selaimen asetuksista.</p>

	<p>Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin SPR:n ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten SPR ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Rekisteröidyn henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta järjestön ulkopuolelle.</p> <p>Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan siirtää SPR:n suoramarkkinointirekisteriin. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa SPR:n markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn. Tietoja siirretään seuraaviin Euroopan Unionin / Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin [Yhdysvallat].</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Manuaalinen aineisto:</p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.</p> <p>Sähköinen aineisto:</p> <p>Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
10 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kielteä täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus.</p> <p>Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.</p>



Punainen Risti
Ensiapu