

Tietosuojaseloste - Koulutusrekisteri

<p>1 Rekisterin pitäjä</p>	<p>Suomen Punainen Risti (SPR) Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000</p>
<p>2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa</p>	<p>Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi</p>
<p>3 Henkilötietojen ryhmä</p>	<p>Suomen Punainen Risti / Koulutusrekisteri</p>
<p>4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</p>	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Punaisen Ristin vapaaehtoisuuskoulutusta järjestön vapaaehtoisten, jäsenten sekä muiden osallistujien ja toimijoiden kanssa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys koulutustoiminnan toteuttamiseksi.</p> <p>Samoja käsittelyperiaatteita noudatetaan kaikkiin Punaisen Ristin vapaaehtoisuuskoulutuksen tietoihin; Keskustoimiston, piirien, osastojen ja laitosten osalta.</p> <p>Koulutusrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vapaaehtoisten ja muiden vapaaehtoisuuskoulutuksiin osallistuvien koulutustietojen tunnistaminen ja käyttäjähallinta. Palvelujen tietoturvallisuuden, käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta. • Vapaaehtoisten ja muiden vapaaehtoisuuskoulutuksiin osallistuvien koulutustietojen käsittelyyn ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoito, seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi. • Vapaaehtoisten ja muiden vapaaehtoisuuskoulutuksiin osallistuvien koulutustietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen koulutuksiin osallistuneille, sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen. • Vapaaehtoisten ja muiden vapaaehtoisuuskoulutuksiin osallistuvien koulutustietojen hallinnointi, toiminnan laadun varmistaminen. • Vapaaehtoisten ja muiden koulutuksiin osallistuvien koulutustietojen käsittely tapahtumien, koulutustilaisuuksien, palvelujen sekä maksujen hallinnointiin ja toteuttamiseen liittyen, mukaan lukien niiden analysointi, raportointi, kehittäminen ja personointi. • Punaisen Ristin vapaaehtoisuuskoulutustoiminnan seuranta, analysointi, kehittäminen ja tilastointi.

	<ul style="list-style-type: none"> • Vapaaehtokoulutukseen liittyvä viestintä Punaisen Ristin keskustoimiston, piirien, osastoiden ja laitosten toimesta • Vapaaehtokoulutukseen liittyvä markkinointi ja etämyynti, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut. • Markkina- tai mielipidetutkimukset sekä koulutukseen liittyvät kyselyt ja tutkimukset • Asiakaspuhelujen nauhoituksia käytetään palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja Punaisen Ristin oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä. <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Punaisen Ristin käyttötarkoitusten kanssa. Punaisella Ristillä on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.</p> <p>Vapaaehtokouluttautuneiden henkilötietoja säilytetään kunnes ne pyydetään poistamaan.</p>
<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Koulutetuista voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot ○ Sukupuoli ○ Syntymäaika ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero ○ Henkilötunnus ○ Käyttäjätunnus ja salasana ○ Valokuvat, jotka on otettu vapaaehtoistoiminnasta • Koulutuksiin liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Koulutuksiin osallistumisen alkaminen, päätyminen, tilat ja tasot ○ Mahdolliset koulutuspätevyysvoimassaolot ○ Profilointi- ja kiinnostustiedot ○ Osallistuminen toimintaan ○ Osallistuminen koulutuksiin ○ Kampanja- ja yhteydenottotiedot

	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen käyttötiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Luvat ja suostumukset ○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot ○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet ○ Koulutetun ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspuhelujen nauhoitukset ○ Asiakaspalaute <p>Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Koulutuksia koskevia tietoja kerätään rekisteriin eri kanavien kautta Punaisen Ristin koulutuksiin osallistumisen yhteydessä.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vapaaehtoiselta itseltään <ul style="list-style-type: none"> ○ Verkkopalvelun kautta ○ Asiakaspalvelun yhteydessä ○ Palautuskortilla ○ Sähköpostilla ○ Tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä ○ Vapaaehtoisen osallistuessa vapaaehtoistoimintaan, tuote- ja palvelukehitykseen, tutkimuksiin tai kyselyihin • Punaisen Ristin osaston, piirin, laitoksen tai keskustoimiston toimesta • Väestötietorekisterin henkilötietojen päivityspalvelun kautta • Puhelinyhtiöiden tai vastaavien julkisten rekisterien kautta <p>Evästeet</p> <p>Punaisen Ristin sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa, että internet-sivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistaa yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Näiden tietojen avulla Punainen Risti kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että Punainen Risti voi tarjota vapaaehtoisille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p>

	<p>Mikäli Punaisen Ristin sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua SPR:n saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, evästeiden käytön voi kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Punaisen Ristin ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten Punainen Risti ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Koulutusrekisterin henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti Punaisen Ristin osastojen, piirien, laitosten sekä keskustoimiston välillä.</p> <p>Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan tapahtumakohtaisesti luovuttaa Punaisen Ristin tilaisuuksien tai markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille esimerkiksi majoitus- tai ruokailupalveluiden toetuttamiseksi tai kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa.</p> <p>Opintokeskus Siviksen kautta taloudellista tukea saavien koulutusten kurssilaistiedot ilmoitetaan Sivikselle.</p> <p>Verkkoympäristön koulutuksissa oppilaat näkevät toistensa nimet ja sähköpostiosoitteet.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p> <p>Asiakastietoja voidaan luovuttaa markkina- tai mielipidetutkimuksia varten.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan unionin yleisen tietosuojasäätelyn vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn. Tietoja siirretään seuraaviin Euroopan unionin / Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin [Yhdysvallat].</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa.</p> <p>Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät ja vapaaehtoiset, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.</p>

	Osastojen vastuuvapaaehtoiset käsittelevät vapaaehtoisten henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kanssa yhteensopivasti Punaisen Ristin ohjeistuksen mukaisesti.
10 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuva tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.</p> <p>Tarkastus-, korjaus- ja kieltämis-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.</p>